

PERATURAN PEMARKAHAN MIP MODUL 2
PERNIAGAAN
KERTAS 2 (3766/2)

BAHAGIAN A

1.	(a)		Ciri-ciri bentuk pemilikan perniagaan tersebut	
		H1	Dimiliki 1 hingga tiada had maksimum (Akta syarikat 1965) / 2 hingga tiada had maksimum (Akta Syarikat 2016)	1
		H2	Modal dikumpulkan daripada pemegang syer / modal lebih besar	1
		H3	Diuruskan oleh Lembaga Pengarah yang dilantik	1
		H4	Ditubuhkan di bawah Akta Syarikat 1965 / Akta Syarikat 2016	1
		H5	Liabiliti terhad / tidak melibatkan harta peribadi / rugi setakat jumlah modal yang dilaburkan sahaja	1
		H6	Keuntungan dalam bentuk dividen	1
		H7	Menanggung cukai syarikat / cukai lebih tinggi	1
		H8	Diurusniaga di Bursa Malaysia	1
		H9	Kewujudan adalah kekal/ entiti berasingan	1
				[Mak 6]
	(b)		Sektor perniagaan	
		H1	Sektor Utama/ Primer	1
		H2	Meliputi aktiviti pengekstrakan sumber semulajadi	1
		H3	Mengeluarkan bahan mentah/ hasil alam semulajadi dari bumi/ laut	1
		H4	Memberi nilai tambah	1
		H5	Hasil laut / ikan	1
				[Mak 4]

2	(a)		Jenis pengangguran	
		F	Pengangguran teknologi.	1
		H1	Berlaku apabila penggunaan mesin lebih daripada tenaga manusia.	1
		H2	Mengutamakan penggunaan teknologi mengantikan pekerja	1
		H3	Pekerja sedia ada hilang pekerjaan	1
		H4	Pekerja baharu tidak memperoleh pekerjaan	1
				[Mak 4]
	(b)	(i)	Peranan Kerajaan mengatasi masalah pengangguran	
		F1	Pengangguran bermusim	1
		H1a	Kerajaan memberi insentif kepada peniaga	1
		H1b	Membenarkan pekerja terus bekerja	1
		F2	Pengangguran kitaran	1
		H2	Kerajaan menjalankan dasar kewangan/ dasar fiskal	1
		F3	Pengangguran struktur	1
		H3	Kerajaan membuat perancangan ekonomi sesuai trend	1
		F4	Pengangguran teknologi	1

			H4a H4b	Penggunaan mesin hanya untuk proses tertentu sahaja Maklumat berkaitan peluang pekerjaan disebarakan	1 1 [Mak 6]
--	--	--	------------	---	--------------------------

3	(a)			Peranan bahagian fungsi pengeluaran	
			F1	Menghasilkan barang/ perkhidmatan	1
			H1	Mematuhi aspek/ standard kualiti yang ditetapkan	1
			F2	Memenuhi keperluan/ kehendak	1
			H2	Output yang dihasilkan memenuhi keperluan/kehendak/ citarasa pengguna	1
			F3	Menukar input kepada output	1
			H3	Melibatkan proses transformasi input menghasilkan output.	1
				2F + 2H	[Mak 4]
	(b)			O, P, R ialah	
				O ialah	
			F1	Enkod	1
			H1a	Pengolahan terhadap sesuatu idea sedia ada	1
			H1b	Dapat difahami oleh penerima dengan mudah	1
			H1c	Seperti tulisan/ gambar	1
				P ialah	
			F2	Dekod	1
			F2a	Pihak penerima menterjemah mesej	1
			F2b	Mengikut kefahamannya	1
				R ialah	
			F3	Maklumbalas	1
			H3a	Tindak balas penerima terhadap mesej yang diterima	1
			H3b	Mengukur tahap keberkesanan proses komunikasi	1
			H3c	Memastikan maksud mesej yang dihantar sama dengan maksud mesej yang diterima	1
			H3d	Dalam bentuk tulisan/ bahasa badan / kata-kata	1
				3F + 3H	[Mak 6]

4.	(a)			Kepentingan Pengurusan Sumber Manusia	
			H1	Memastikan sumber manusia mencukupi	1
			H2	Sumber manusia diberi latihan yang cukup/ terkini	1
			H3	Pengagihan sumber manusia yang berkesan	1
			H4	Kebajikan pekerja sentiasa dijaga	1
			H5	Prestasi pekerja sentiasa dipantau	1
			H6	Tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi	1
					[Mak 4]
	(b)			Aspek pengelolaan sumber manusia	
				Gambar 1	
			F1	Penempatan pekerja dan fasiliti	1
			H1a	Mengikut aspek kemahiran/ kebolehan/minat kerjaya/ pengalaman pekerja/ keperluan perniagaan	1
			H1b	Fasiliti yang bersesuaian meningkatkan kecekapan/ prestasi kerja	1
			C1	Seorang tukang jahit disediakan mesin jahit untuk menjahit pakaian	1
				Gambar 2	
			F2	Standard Prosedur Operasi Tugas (SOP)	1
			H2a	Merupakan dokumen arahan bertulis	1
			H2b	Menyeragamkan pelaksanaan tugas/ fungsi-fungsi tertentu	1
			H2c	Memastikan kerja dilakukan mengikut piawai/ mengurangkan risiko/ memelihara keselamatan pekerja.	1
			C2	Pegawai Bomba memakai pakaian uniform kalis api untuk memadam kebakaran.	1
				2F + 2H + 2C	[Mak 6]

5	(a)			X dan Y ialah:	
			F1	X ialah	
			H1a	Kilang dan mesin	1
			H1b	Tempat memproses bahan mentah menjadi produk siap	1
				Mesin merupakan jentera pemprosesan bahan mentah	1
			F2	Y ialah	
			H2a	Produk siap	1
			H2b	Barang akhir setelah siap diproses/ sedia untuk dijual	1
				contoh: cc cream/ contoh yang sesuai	1
				2F + 2H	[Mak 4]
	(b)	(i)		Tujuan mengurus sumber fizikal	
			H1	Memastikan sumber fizikal dalam keadaan yang selamat	1
			H2	Berfungsi dengan baik	1
			H3	Boleh digunakan	1
					[Mak 2]
		(ii)		Prosedur mengurus sumber fizikal	
			F1	Perlindungan insurans dan keselamatan	1
			H1a	Perlindungan insuran perlu untuk menguruskan risiko kerugian.	1
			H1b	Insuran kebakaran untuk melindungi kilang/ mesin/ stok daripada kebakaran	1
			H1c	Insuran kecurian untuk melindungi perniagaan daripada kehilangan atau kerosakan akibat rompakan	1
			H1d	Insuran lain untuk risiko perlindungan wang/ penghantaran stok tertanggung/jaminan kesetiaan pekerja/ perlindungan liabiliti awam	1
			H1e	Kilang dan mesin perlu dilengkapi dengan alat pemadam api/CCTV/ alat penggera keselamatan /laluhan kecemasan	1
			H1f	Semua pekerja yang mengendalikan mesin mempelajari kaedah dan prosedur yang betul	1
			H1g	Semua mesin perlu mematuhi piawaian keselamatan	1
			F2	Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
			H2a	Mesin mestilah diselenggara secara berkala	1
			H2b	Supaya operasi pengeluaran berjalan lancar	1
			H2c	Kerosakan dapat dicegah sebelum peralatan rosak	1
				2F + 2H	[Mak 4]

6.	(a)	(i)		Sumber pembiayaan tersebut ialah	
			F1	Ar-Rahnu / Gadaian	1
			H1	Barang berharga dijadikan sebagai cagaran kepada pihak pembiayaan	1
			H2	Untuk mendapatkan pinjaman	1
			H3	Sekiranya pinjaman tidak dijelaskan, barang yang cagaran akan menjadi milik Ar-Rahnu	1
			H4	Contohnya barang kemas wanita seperti emas/ barang berharga	1
					[Mak 4]
		(ii)		Kelemahan sumber pembiayaan luaran	
			F1	Bank dan Institusi Kewangan	
			H1a	Memerlukan penjamin	1
			H1b	Memerlukan cagaran dalam bentuk harta/ aset tetap	1
			H1c	Tertakluk kepada syarat pinjaman	1
			H1d	Dikenakan faedah yang tinggi	1
				Atau	
			F2	Agensi kerajaan	1
			H2a	Persaingan yang sengit	1
			H2b	Jumlah pinjaman yang terhad	1
			H2c	Tertakluk kepada terma/ syarat	1
				1F + 2H	[Mak 3]
	(b)			Prosedur memohon sumber pembiayaan daripada bank	
			H1	Menyediakan rancangan perniagaan	1
			H2	Mendapatkan khidmat nasihat kewangan	1
			H3	Membuat permohonan	1
			H4	Pembiayaan diluluskan	1
					[Mak 3]

BAHAGIAN B

7	(a)			Klasifikasi perniagaan Ros Kerepek	
			F1	Saiz kecil	1
			H1a	Bilangan pekerja 50 orang pekerja tetap/ antara 15 hingga 75 orang	1
			H1b	Jualan tahunan RM900,000/ antara RM300,000 hingga RM15 juta.	1
			F2	Sektor Kedua/ sekunder	1
			H2a	Pengilangan	1
			H2b	Memproses bahan mentah menjadi barang siap/ separuh siap	1
			C2	Ubi diproses menjadi kerepek ubi	1
				2F + 2H + 1C	[Mak 5]
	(b)	(i)		Skala perniagaan	
			F1	Skala Domestik / Kebangsaan	1
			H1	Melibatkan jualan dalam negara	1
			H2	Pasaran meliputi seluruh negara/ antara negeri	1
			H3	Menikmati ekonomi bidangan	1
			H4	Contohnya membekalkan kerepek ubi di seluruh Malaysia.	1
					[Mak 3]
		(ii)		Cabaran yang dihadapi	
			F1	Pemilik menanggung beban kerja yang berat	1
			H1	Tiada pengkhususan kerja/ semua dilakukan oleh pemilik	1
			F2	Mengekalkan pelanggan lama/ mendapatkan pelanggan baharu	1
			H2	Sentiasa mencari strategi untuk memberi perkhidmatan yang menarik	1
			F3	Memotivasikan pekerja	1
			H3	Cabaran untuk memastikan pekerja sentiasa bermotivasi/ produktif	1
			F4	Kos overhead yang tinggi	1
			H4	Perlu mengawal kos agar tidak berlebihan/ perniagaan terpaksa ditutup	1
				2F + 2H	[Mak 4]
	(c)			Agensi tersebut ialah	
			F1	MATRADE	1
			H1	Mencari dan membangun kawasan perdagangan baharu	1
			H2	Mengenalpasti pasaran baharu di luar Malaysia	1
			H3	Menemukan pengeksport Malaysia dengan pengimport dari luar negara	1
			H4	Mengekalkan perhubungan antara pengimport dengan pengeksport berdaftar	1
			H5	Merancang dan mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa untuk pengeksport Malaysia	1
			H6	Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan untuk mempromosi barang keluaran Malaysia	1
			H7	Mencetak dan mengedarkan bahan bacaan mengenai aktiviti perdagangan Malaysia.	1

		H8	Mengadakan misi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan dan membawa masuk pengimport ke Malaysia.	1 [Mak 3]
--	--	----	---	--------------

8	(a)		Sektor tersebut ialah	
		F	Sektor ketiga/ tertier	1
		H1	Melibatkan aktiviti membekalkan perkhidmatan tertentu	1
		H2	Daripada pengeluar terus kepada pengguna	1
		H3	Aktiviti ekonomi peringkat ketiga	1
		H4	Meliputi bidang pelancongan	1
		H5	Menyokong perkembangan sektor pertama/ utama/ kedua/ sekunder	1
		H6	Penyumbang terbesar kepada KDNK negara	1
			1F + 3H	[Mak 4]
	(b)		Aplikasi teknologi maklumat	
		F1	e-pemasaran	1
		H1	memasarkan produk keluaran secara dalam talian (online)	1
		F2	e-dagang	1
		H2	membuat tempahan/ pembelian/ pembayaran secara dalam talian	1
		F3	e-government	1
		H3	urusan atas talian melibatkan pihak kerajaan	1
		F4	e-banking	1
		H4	urusan atas talian melibatkan pihak bank	1
		F5	Penggunaan laman sosial	1
		H5	Perkongsian urusan perniagaan dengan pelanggan	1
		F6	Penggunaan e-mel	1
		H6	Urusan dengan pelanggan/ pembekal menggunakan mel elektronik	1
			3F + 3H	[Mak 6]
	(c)		Kesan pengambilan sumber manusia luaran	
		H1	Kesan baik/ kelebihan	1
		H2	Pekerja baharu melahirkan idea aharu.	1
		H3	Mempunyai kemahiran baharu dan terkini	1
			Semangat berobar-kobar untuk menjalankan tugas	1
		H4	Kelemahan/ kesan buruk	
		H5	Memerlukan program induksi untuk menyesuaikan diri dengan tempat kerja	1

			H6	Pekerja memerlukan masa untuk menyesuaikan diri dengan budaya organisai Kos merekrut tinggi/ kos yang tinggi untuk pengambilan pekerja Baharu	1 1
				Sekurang-kurangnya 1 kelebihan atau 1 kekurangan untuk mendapat markah maksimun.	[Mak 5]

9	(a)			Kelebihan bentuk pemilikan Secupak Butter Bakery	
			F1	Milikan tunggal	1
			H1	Pemilik bebas menguruskan perniagaan	1
			H2	Tidak banyak syarat	1
			H3	Saiz perniagaan yang kecil	1
			H4	Mudah ditubuhkan	1
			H5	Mudah diuruskan	1
			H6	Semua keputusan dibuat oleh pemilik	1
			H7	Beban cukai rendah	1
			H8	Pemilik hanya dikenakan cukai pendapatan individu.	1
					[Mak 5]
	(b)			Ciri-ciri sumber pembiayaan	
			H1	Membolehkan usahawan menggunakan mesin/ jentera tanpa mengeluarkan modal	1
			H2	Peniaga hanya perlu bayar sewa sahaja untuk tempoh tertentu	1
			H3	Kos kerosakan mesin / aset ditanggung oleh syarikat pajakan	1
			H4	Penjimatan melalui bayaran sewa yang rendah	1
			H5	Tidak menanggung risiko keusangan aset	1
			H6	Boleh kurangkan pembayaran cukai	1
			H7	Bank mempunyai hak milik ke atas aset	1
					[Mak 4]
	(c)			Sumbangan Puan Annisa	
			H1	Memenuhi keperluan/ kehendak masyarakat	1
			H2	Memberi pelbagai produk / perkhidmatan	1
			H3	Membuka peluang pekerjaan	1
			H4	Mewujudkan ketenteraman awam	1
			H5	Mengurangkan kadar jenayah	1
			H6	Mengurangkan pengangguran	1
			H7	Taraf hidup penduduk meningkat	1
					[Mak 6]

BAHAGIAN C

10	(a)			Ciri bentuk pemilikan perniagaan Restoren Serumpun 5 Sekawan.	
			H1	Ditubuhkan oleh 2 atau lebih individu / 2 hingga 20 orang	1
			H2	Menjalankan sesuatu perniagaan perkongsian	1
			H3	Dibawah peruntukan Akta Perkongsian 1961	1
			H4	Didaftar dibawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956	1
			H5	Perkongsian yang melibatkan profesion seperti peguam	1
				2 hingga 50 orang	1
			H6	Modal lebih besar dapat dikumpul	1
			H7	Mudah ditubuhkan	1
			H8	Tidak banyak peraturan dipatuhi	1
			H9	Berkongsi kepakaran/ pengetahuan/ pengalaman	1
			H10	Hayat perniagaan tidak berterusan	1
			H11	Menanggung liabiliti tidak terhad	1
			H12	Terbubar sekiranya salah seorang rakan kongsi mati/ bankrap/ tidak siuman	1
			H13	Surat ikatan perjanjian antara rakan kongsi mesti dibentuk	1
					[Mak 6]
	(b)			Interaksi yang wujud	
			F1	Interaksi dengan pembekal	1
			H1a	Peniaga membuat tempahan dengan pembekal mengikut kuantiti dan harga yang ditetapkan.	1
			H1b	Peniaga menghubungi pembekal untuk menetakan jumlah tempahan dan jumlah pembayaran yang perlu dilakukan.	1
			H1c	Memudahkan urusanniaga	1
			H1d	Mendapat harga murah	1
			H1e	Penghantaran cepat/ ikan segar /berkualiti	1
			F2	Interaksi dengan pelanggan	1
			H2a	Peniaga menjual makanan kepada pelanggan	1
			H2b	Pelanggan datang ke kedai untuk makan tengahhari	1
			H2c	Pelanggan mendapat makanan yang sedap dan berkualiti	1
			H2d	Pelanggan menjelaskan bayaran kepada peniaga	1
			F3	Interaksi dengan bank	1
			H3a	Peniaga menghubungi pihak bank untuk mendapatkan khidmat nasihat berkaitan sumber pembiayaan	1
			H3b	Bank meneliti kemampuan peniaga untuk menjelaskan balik pinjaman	1
			H3c	Peniaga menyediakan rancangan perniagaan dan dokumen untuk memohon sumber pembiayaan.	1
				3F + 3H	[Mak 6]
	(c)	(i)		Trend persekitaran perniagaan	
			F1	Trend Meningkat	1
			H1	Jualan menunjukkan peningkatan sepanjang tahun 2024.	1
			H2	Januari RM 10,000 dan meningkat sehingga Disember RM 50,000.	1
				1F + 1H	[Mak 2]

		(ii)		Faktor dalaman	
			H1	Pekerja yang bermotivasi tinggi / kreatif / inovatif / rajin	1
			H2	Gaya pengurusan yang cekap dan sistematik	1
			H3	Penggunaan teknologi maklumat yang canggih	1
			H4	Pengeluaran yang produktif	1
			H5	Aktiviti pemasaran yang berkesan	1
			H6	Menjalankan penyelidikan dan pembangunan	1
			H7	Kedudukan kewangan yang stabil	1
					[Mak 4]
		(d)		Syer pasaran	
			H1	= 50 % x RM362 000	1
			H2	= RM181,000	1
			H3	Restoran Serumpun 5 Sekawan menguasai syer pasaran berbanding pesaingnya.	1
			H4	Ini menunjukkan perniagaan Restoren Serumpun 5 Sekawan menjadi pemimpin dalam pasaran.	1
					[Mak 2]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT