

PANDUAN SKEMA JAWAPAN KERTAS 2

SET 3: ARAS TINGGI

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
1	(a)		Tujuan perniagaan menawarkan barang atau perkhidmatan	
		F1	Bermotifkan untung	1
		H1	Menawarkan barang/perkhidmatan yang diperlukan / diminta oleh pengguna	1
		F2	Bukan bermotifkan untung	1
		H2	Membantu golongan kurang berkemampuan / kegiatan kemasyarakatan	1
				[Mak 4m]
	(b)	(i)	Pihak-pihak yang terlibat dalam perjanjian urusniaga bentuk perniagaan dinamakan dalam soalan 1 (b) (i)	
		F1	Francaisi	1
		H1	Syarikat yang membeli hak kebenaran untuk menggunakan jenama daripada francaisor	1
		F2	Francaisor	1
		H2	Pemegang/pemilik hak	1
				[Mak 4m]
		(ii)	Ciri-ciri umum bentuk perniagaan	
		H1	Mengikut sistem yang telah ditetapkan oleh francaisor Perniagaan	1
		H2	mengikut tempoh yang ditetapkan dalam perjanjian	1
		H3	Francaisi berhak menggunakan rahsia dagangan milik francaisor	1
		H4	Francaisor bertanggungjawab untuk memberi bantuan kepada francaisi	1
		H5	Francaisi membuat bayaran dalam bentuk fi/ balasan lain yang dipersetujui oleh francaisor	1
				[Mak 2m]

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
2	(a)		Situasi berikut berkaitan dengan peranan kerajaan dari aspek ekonomi	
		(i)	Fenomena A dan Fenomena B	
		H1	Fenomena A – Inflasi	1
		H2	Fenomena B – Deflasi	1
				[Mak 2m]
		(ii)	Jelaskan peranan kerajaan dalam menangani masalah Fenomena B	
		H1	Menurunkan kadar cukai	1
		H2	Meningkatkan pendapatan boleh guna penduduk	1
		H3	Memberi khidmat nasihat dan perundangan	1
		H4	Meningkatkan jumlah eksport	1
	(b)	H5	Menurunkan kadar bunga	1
		H6	Mengurangkan simpanan di bank/meningkatkan perbelanjaan	1
				[Mak 4m]
			Graf kitaran ekonomi	
		F1	Fasa I - Kemelesetan	1
		H1a	Tidak mempunyai wang/pendapatan untuk beli produk	1
		H1b	Kadar pengangguran meningkat	1
		H1c	Perniagaan tidak dapat menawarkan pekerjaan	1
		F2	Fasa II- Melambung	1
		H2a	Perniagaan menambah pengeluaran produk	1
		H2b	Memerlukan pekerja yang ramai	1
		H3c	Mampu membayar gaji dan upah yang tinggi	1
				[Mak 4m]

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
3(a)_		H1a	Organisasi A Menjaga kebajikan masyarakat / memberi perkhidmatan kepada orang ramai / memberi bantuan perubatan / pembangunan kesihatan / pengurangan risiko bencana untuk masyarakat yang memerlukan	1
		H1b	Organisasi B Memaksimumkan keuntungan / memuaskan kehendak pemilik perniagaan	1 [Mak 2m]
	(b)	(i)	Dua kesan kepada perniagaan jika gagal mencapai matlamat dan objektif perniagaan	
		F1 H1 F2 H2 F3 H3 F4 H4 F5 H5	Jualan merosot Gagal mencapai sasaran jualan Tidak mampu membayar kos perniagaan Gagal mendapat keuntungan Gagal dalam persaingan Tidak mempunyai status kewangan yang kukuh / gagal membina strategi dalam menghadapi persaingan Tidak mampu mengembangkan perniagaan Gagal bertahan dalam industri Menjejaskan imej perniagaan Tidak mendapat kerjasama daripada pihak berkepentingan Nota : mana-mana 2F + 2H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 4m]
	(c)		Empat aspek penting yang digambarkan dalam carta organisasi.	
		H1 H2 H3 H4	Pembahagian kerja/pengagihan tugas/tanggungjawab Hubungan antara ketua – pekerja/ketua mempunyai kuasa mengarah Jenis tugas/tanggungjawab Hierarki pengurusan/tahap pengurusan.	1 1 1 1 [Mak 4m] 10 Markah

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
4	(a)		Kesan positif Standard Prosedur Operasi (SOP) kepada sesebuah organisasi	
		F1	Memastikan tugas dilaksanakan mengikut standard yang ditetapkan	1
		H1	Melibatkan pengendalian dokumen seperti peraturan, pelan, pematuhan dan dasar	1
		F2	Meminimumkan risiko	1
		H2a	Sebarang kecelakaan sewaktu menjalankan tugas dapat dielakkan atau dikurangkan kesannya	1
		H2b	Menjaga kesihatan pekerja di tempat bekerja	1
		H2c	Menjaga keselamatan pekerja di tempat pekerja	1
		F3	Menjamin integriti pekerja	1
		H3	Membantu mengelakkan eksploitasi maklumat peribadi pelanggan oleh pekerja	1
			Nota : mana-mana 2F + 2H	[Mak 4m]
	(b)		Prosedur mengurus sumber fizikal yang telah dipenuhi oleh Syarikat Seri Delima Sdn Bhd.	
			Perlindungan insurans dan keselamatan	
		F1	Insurans kebakaran dan kecurian	1
		H1a	Menyediakan alat pemadam api, pintu kecemasan dan laluan kecemasan di dalam gudang tersebut	1
		H1b	Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	
		F2	Menetapkan jurutera teknikal syarikat untuk melaksanakan pemeriksaan dan penggantian komponen mesin setiap dua bulan	1
		F2a	Membbaiki segera sekiranya terdapat kerosakan.	1
		F2b	Nota : mana-mana 2F + 2H	[Mak 4m]
	(c)		Satu insurans lain yang perlu dibeli	
		F1	Insurans kehilangan atau kerosakan barang	1
		H1a	Memberikan perlindungan terhadap kerugian organisasi akibat daripada kehilangan atau kerosakan yang berlau ke atas mesin, bahan mentah, produk siap, dan sebagainya.	1
		F2	Insurans penghantaran barang tertanggung	1
		H2a	Menawarkan perlindungan terhadap kerugian organisasi akibat daripada kelewatan penghantaran barang ke premis perniagaan.	1
			Nota : mana-mana 1F + 1H	[Mak 2m]

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
5	(a)		Satu jenis pembiayaan daripada bank dan institusi yang paling sesuai	
		F1	Jenis pembiayaan yang sesuai untuk Encik Viani ialah	1
		H1	pajakan	1
		H2	Melalui skim pajakan, Encik Viani boleh menggunakan traktor dan jentolak dengan cara menyewa daripada syarikat pajakan	1
		H3	Syarikat pajakan mempunyai hak milik terhadap aset berkenaan	1
		H4	Encik Viani membayar sewa hanya untuk tempoh 12 bulan	1
		H5	Dengan cara ini, Encik Viani tidak perlu membeli aset berkenaan dan dapat menjimatkan keperluan modal	1
			Encik Viani juga tidak perlu risau aset menjadi usang	
				[Mak 6m]
	(b)		Kelemahan jenis pembiayaan yang dicadangkan oleh usahawan tersebut ialah	
			Jika usahawan menggunakan sumber pembiayaan luaran seperti bank atau institusi kewangan, dia akan menghadapi masalah seperti yang berikut:	
		F1	Memerlukan penjamin	1
		F2	Memerlukan cagaran dalam bentuk harta atau asset tetap	1
		F3	Tertakluk kepada syarat pinjaman	1
		F4	Dikenakan faedah yang tinggi	1
			Jika usahawan menggunakan sumber pembiayaan luaran seperti agensi kerajaan, dia akan menghadapi masalah seperti yang berikut:	
		F1	Persaingan yang sengit	1
		F2	Jumlah pinjaman yang terhad	1
		F3	Tertakluk kepada terma dan syarat	1
				[Mak 4m]

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
6	(a)		Ciri-ciri keusahawanan yang menentukan kejayaan Pak Arif Wira	
		F1	Berani mengambil risiko	1
		H1	Mengambil tindakan yang belum pasti hasilnya	1
		F2	Kreatif dan inovatif	1
		H2	Menghasilkan produk baharu bagi memenuhi keperluan dan kehendak pengguna yang berbeza	1
		F3	Tabah	1
		H3	Tidak berputus asa menghadapi cabaran	1
		F4	Yakin diri dan optimistik	1
		H4	Sentiasa mempunyai pandangan terbuka terhadap kegagalan	1
		F5	Berinisiatif & bertanggungjawab	1
		H5	Melakukan sesuatu secara proaktif, sentiasa mencari idea baru	1
			Bijak mengambil peluang	1
		F6	Pandai merebut peluang	1
		H6	Berinisiatif dan bertanggungjawab	1
		F7	Sentiasa berfikir mencari jalan penyelesaian	1
			Nota : mana-mana 3F + 3H	[Mak 6m]
	(b)		Dokumen yang perlu digunakan dalam menyelesaikan isu tersebut	
		F1	F1. Nota Kredit	1
		H1	H1. Membetulkan kesilapan dalam invois	1
		H2	H2. Mengurangkan hutang pembeli dalam invois	1
		H3	H3. Pemulangan barangan (pecah)	1
		H4	H4. Catatan kredit telah dilakukan dalam akaun pembeli	1
				[Mak 4m]

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
7	(a)	(i)	Langkah terbaik yang boleh dipraktikkan oleh Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd untuk memastikan matlamat perniagaannya mampu dicapai.	
		F1	Memperkenalkan francais	
		H1	Syarikat induk memberi hak kepada syarikat lain atau individu untuk memasarkan produk atau perkhidmatan Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd	1
		H2	Membolehkan perniagaan Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd diluaskan ke seluruh Malaysia	1
		H3	Tidak memerlukan syarikat ini untuk mengeluarkan kos yang besar untuk meluaskan perniagaan	1
		H4	Mendapat bayaran royalti daripada Francaisi	1
		H5	Dapat berkongsi risiko perniagaan bersama Francaisi	
		H6	Syarikat dapat menikmati ekonomi bidangan	1
				[Mak 5m]
		(ii)	Skala perniagaan yang dinikmati oleh Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd, sekiranya cadangan anda di a(i) berjaya direalisasikan ialah	
		F1	Skala kebangsaan	1
		H1	Skala kebangsaan merupakan skala perniagaan yang bersaiz besar	1
		H2	Mempunyai pasaran yang besar iaitu meliputi seluruh negara	1
		H3	Menikmati ekonomi bidangan	1
		H4	Mampu menggaji lebih banyak pekerja	1
		H5	Mempunyai peluang untuk menikmati untung yang lebih tinggi	1
				[Mak 5m]
	(b)		Jenis sumber manusia yang perlu ditawarkan oleh Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd untuk memenuhi kekosongan jawatan dalam perniagaannya	
		F1	Sumber manusia luaran	1
		H1	Memastikan kekosongan jawatan dapat diisi sepenuhnya	1
		H2	Tanpa mengganggu atau mengosongkan jawatan lain yang sedia ada telah terisi	1
		H3	Pekerja baharu mempunyai idea baharu untuk organisasi	1
		H4	Pekerja baharu mempunyai kemahiran baharu dan terkini	1

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
		H5	Pekerja baharu mempunyai semangat dalam menjalankan tugas kerana ia merupakan cabaran baharu baginya	1 [Mak 5m]
8	(a)	(i)	Tujuan bahagian fungsian P	
		F1	Untuk melakukan pertukaran antara dua pihak iaitu pembeli dan penjual	1
		F2	Mewujudkan dan meningkatkan permintaan	1 [Mak 2m]
		(ii)	Hubungan antara bahagian fungsian P dan Q	
		F1	Bahagian fungsian pemasaran akan membuat tempahan produk kepada bahagian pengeluaran	1
		H1	Bahagian fungsian pengeluaran pula akan mengeluarkan produk berdasarkan tempahan yang dibuat oleh bahagian fungsian pemasaran	1
		F2	Bahagian fungsian pemasaran akan membuat perancangan produk yang perlu dihasilkan untuk dijual	1
		H2	Bahagian fungsian pengeluaran akan memastikan produk yang dihasilkan berkualiti	1
		F3	Bahagian fungsian pemasaran mendapatkan maklum balas tentang kehendak pelanggan dan spesifikasi produk	1
		H3	Dengan adanya pemasaran yang sentiasa peka akan kehendak pengguna, pengeluaran boleh sentiasa memastikan produk yang dihasilkan menepati keinginan dan keperluan pengguna	1
				[Mak 6m]
	(b)	(i)	Jenis penggajian bagi Encik Edward, Encik Alexander dan Puan Jenbee.	
		F1	Encik Edward- komisen	1
		H1	Ganjaran yang diberikan kepada pekerja yang terlibat dalam aktiviti jualan	1
		F2	Encik Alexander- upah	1
		H2	Bayaran yang dibayar kepada pekerja berdasarkan tempoh jam bekerja/ mengikut hari kerja/ mengikut bilangan keluaran	1
		F3	Puan JenBee- gaji	1
		H3	Bayaran tetap bulanan yang diberikan oleh majikan kepada pekerja yang menyumbang tenaga	1
				[Mak 6m]

Nombor Soalan		Jawapan	Pemarkahan
		(ii) Faktor yang mempengaruhi sesebuah organisasi dalam menetapkan sistem penggajian	
		F1 Bentuk dan jenis tugas	1
		H1 Gaji yang diberikan akan dikira berdasarkan bentuk dan jenis tugas yang dilaksanakan oleh pengguna.	1
		H2 Pekerja diberikan ganjaran berdasarkan seberapa besar tanggungjawab dan risiko yang dipikul	1
			[Mak 3m]
9	(a)	Butiran X, Y dan Z	
		F1 Kos jualan	1
		H1a Perbelanjaan yang ditanggung dalam membeli barang niaga	1
		H1b Kos barang dijual tolak dengan nilai inventori akhir	1
		F2 Untung kasar	1
		H2a Jumlah untung yang diperoleh dengan mengambilkira hasil dan belanja daripada aktiviti utama perniagaan	1
		H2b Nilai jualan melebihi nilai belian	1
		F3 Untung bersih	1
		H3a Jumlah untung yang diperoleh dengan mengambilkira hasil dan belanja dalam mengurus perniagaan	1
		H3b Untung kasar + hasil – belanja	1
		Nota : mana-mana 3F + 3H	[Mak 6m]
	(b)	Kesimpulan yang dapat diperoleh daripada	
		H1 Kos belian syarikat meningkat pada tahun 2020	1
		H2 Syarikat tidak mengawal kos jualan dengan cekap	1
		H3 Syarikat kurang cekap dalam menetapkan harga jualan	1
		H4 Jumlah jualan syarikat telah menurun pada tahun 2020	1
		H5 Kemampuan syarikat dalam menjana keuntungan telah menurun	1
			[Mak 3m]
	(c)	(i) Nisbah semasa bagi Syarikat Jatimas Berhad	

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
			$= \frac{\text{RM } 1,200 + \text{RM } 2,500 + \text{RM } 900}{\text{RM } 2,300}$ $= \frac{\text{RM } 4,600}{\text{RM } 2,300}$ $= 2 : 1$	1 1 1 [Mak 3m]
		(ii)	Syarikat Jatimas Berhad tidak menghadapi masalah kecairan. Alasan	
		H1 H2 H3 H4	Nisbah semasa yang ideal Syarikat Jatimas Berhad mampu membayar hutang jangka pendek Bagi setiap ringgit hutang jangka pendek, perniagaan mempunyai aset sebanyak RM 2 Mempunyai lebih sebanyak RM 1 selepas menjelaskan hutang	1 1 1 1 [Mak 3m]
10	(a)		Kelebihan penggunaan teknologi dalam memulihkan semula operasi perniagaan :	
		F1 F2 F3 F4	Mempercepatkan proses pengeluaran produk Menjimatkan masa proses Penjimatan kos buruh bagi pemilik perniagaan Melaksanakan cara baru menjalankan tugas	1 1 1 1 [Mak 2m]
	(b)		Jenis pengangguran dan cara mengatasinya	
		F1 H1 F2 H2 F3 H3	Pengangguran bermusim kerajaan memberi insentif seperti pengecualian cukai untuk membenarkan pekerja terus bekerja Pengangguran kitaran melaksanakan dasar fiskal dan kewangan untuk mengatasi kemelesetan ekonomi Pengangguran struktur membuat perancangan ekonomi sesuai dengan trend perubahan ekonomi dan perniagaan global	1 1 1 1 1 1

Nombor Soalan		Jawapan		Pemarkahan
		F4 H4	Pengangguran teknologi membenarkan penggunaan mesin-mesin hanya untuk proses yang tertentu Nota : mana-mana 3F + 3H	1 1 [Mak 6m]
	(c)	(i)	Kesan deflasi	
		F1 F2 F3	Membantutkan aktiviti perniagaan Penduduk kehilangan pekerjaan Kuasa beli penduduk menurun	1 1 1 [Mak 2m]
		(ii)	Peranan kerajaan mengatasi masalah deflasi	
		F1 H1 F2 H2a H2b F3 H3a H3b	Menurunkan kadar cukai Untuk meningkatkan pendapatan boleh guna penduduk Memberi khidmat nasihat dan perundangan Mendidik peniaga menggunakan sumber secara optimum Meningkatkan jumlah aktiviti eksport Dasar kewangan negara Dasar fiskal dilaksanakan bagi tujuan peningkatan permintaan yang akan meningkatkan harga barang Hasil pendapatan kerajaan akan meningkat melalui kutipan cukai dan korporat Nota : mana-mana 3F + 3H	1 1 1 1 1 1 1 [Max 6m]
	(d)		Kelebihan dan kekurangan sumber manusia dalaman	
			Kelebihan sumber manusia dalaman	
		F1 F2 F3 F4	Pekerja akan lebih bermotivasi Wujud kenaikan pangkat Pekerja sudah memahami budaya kerja Pengurusan tidak perlu berbelanja lebih untuk mengadakan program latihan	1 1 1 1
			Kekurangan sumber manusia dalaman	
		F5 F6 F7 F8	Organisasi tidak memperoleh idea baru Tidak terdedah kepada pengetahuan baharu Kekosongan jawatan berlaku Terpaksa merekrut pekerja baru untuk menggantikan pekerja yang dinaikkan pangkat Nota : mana-mana 2F + 2F	1 1 1 1 [Max 4m]