



SET 3:
KERTAS 2
(ARAS TINGGI)

MODUL
SEMARAK
KASIH

Bahagian A

[50 markah]

Jawab **lima** soalan sahaja.

1. (a) Terangkan tujuan perniagaan menawarkan barang atau perkhidmatan ?
[4 markah]

- (b) Gambar 1 menunjukkan bentuk perniagaan lain yang terdapat di Malaysia



Gambar 1

- (i) Terangkan pihak-pihak yang terlibat dalam perjanjian urusniaga bentuk perniagaan di Gambar 1.
[4 markah]

- (ii) Berikan ciri-ciri umum bentuk perniagaan yang dinamakan dalam soalan 1 (b)(i)

[2 markah]

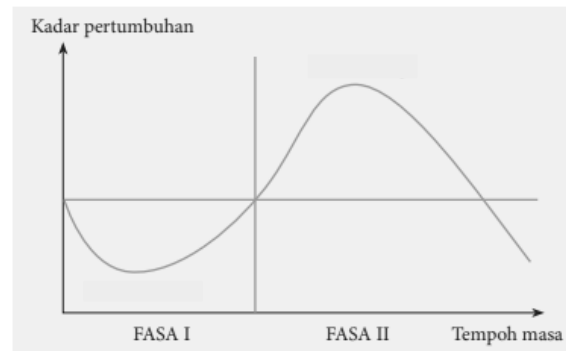
- 2 (a) Situasi berikut berkaitan dengan peranan kerajaan dari aspek ekonomi.

Fenomena A	Fenomena B
Kenaikan harga barang dan perkhidmatan secara berterusan	Kejatuhan harga barang dan perkhidmatan secara berterusan

- (i) Apakah Fenomena A dan Fenomena B.
[2 markah]

- (ii) Jelaskan peranan kerajaan dalam menangani masalah Fenomena B.
[4 markah]

(b) Rajah 1 menunjukkan graf kitaran ekonomi



Rajah 1

Jelaskan kitaran ekonomi yang berlaku pada fasa I dan fasa II [4 markah]

3. Gambar 2 di bawah menunjukkan dua jenis organisasi.



Organisasi A

Organisasi B

Gambar 2

a) Apakah objektif organisasi A dan organisasi B? [2 markah]

Pernyataan di bawah merupakan petikan ucapan oleh Pengurus Operasi Suria Berhad dalam mesyuarat Ahli Lembaga Pengarah Syarikat.

...wabak Covic -19 yang melanda seluruh dunia telah menggagalkan pencapaian matlamat dan objektif perniagaan kita secara keseluruhannya...

b) Terangkan **dua** kesan kepada perniagaan berdasarkan petikan ucapan di atas. [4 markah]

c) Senaraikan **empat** aspek penting yang digambarkan dalam carta organisasi. [4 markah]

4. a) Bagaimanakah Standard Prosedur Operasi (SOP) mampu membawa kesan positif kepada sesebuah pengurusan organisasi?

[4 markah]

- b) Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah organisasi perniagaan.

Syarikat Seri Delima Sdn Bhd merupakan pembekal utama produk berasaskan kayu jati di negeri Sarawak. Syarikat mempunyai sebuah gudang yang berada di Kuching, Sarawak. Selain mendapatkan perlindungan insurans kebakaran dan kecurian, syarikat ini turut menyediakan alat pemadam api, pintu kecemasan dan laluan kecemasan di dalam gudang tersebut. Syarikat juga telah menetapkan jurutera teknikal syarikat untuk melaksanakan pemeriksaan dan penggantian komponen mesin setiap dua bulan selain membaiki segera sekiranya terdapat kerosakan.

- i) Terangkan prosedur mengurus sumber fizikal yang telah dipenuhi oleh Syarikat Seri Delima Sdn Bhd.

[4 markah]

- ii) Cadangkan satu insurans lain yang perlu dilanggan oleh Syarikat Seri Delima Sdn Bhd.

[2 markah]

5. a) Maklumat yang berikut berkaitan dengan Encik Viani.

Encik Viani merupakan seorang kontraktor pembinaan jalan raya. Baru-baru ini, beliau telah mendapat kontrak untuk membina sebuah jalan raya sepanjang 10 kilometer. Untuk menyiapkan kontrak berkenaan dalam tempoh 12 bulan, beliau memerlukan beberapa traktor dan jentolak yang hanya akan digunakan dalam tempoh 12 bulan berkenaan.

Cadangkan satu jenis pembiayaan daripada bank dan institusi kewangan yang paling sesuai.

[6 markah]

- (b) Gambar 3 berkaitan dengan keputusan seorang usahawan.

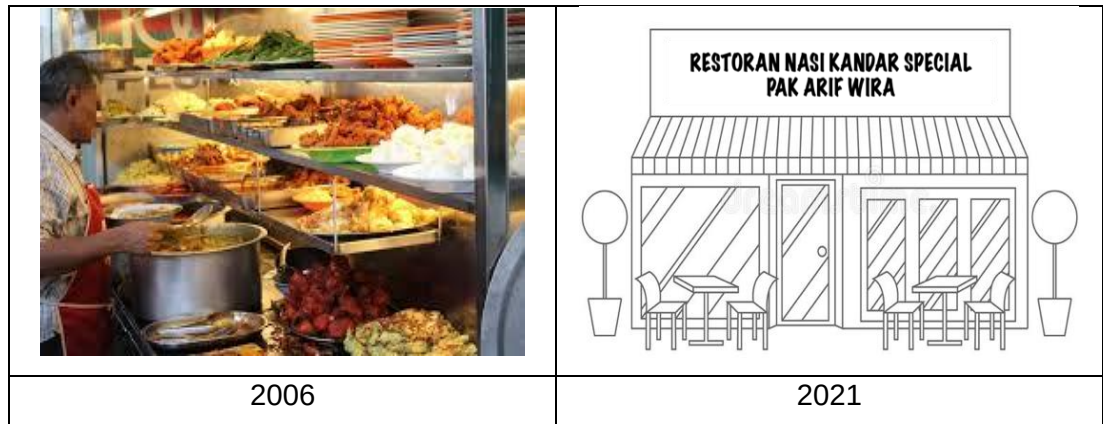


Saya bercadang membuka satu cawangan restoran dengan menggunakan sumber dalaman dan bukan sumber pembiayaan luaran.

Apakah kelemahan jenis pembiayaan yang dicadangkan oleh usahawan tersebut?

[4 markah]

6. (a) Gambar 4 menunjukkan perkembangan perniagaan nasi kandar yang diusahakan oleh Pak Arif Wira.



Gambar 4

Ciri-ciri keusahawanan memainkan peranan penting dalam menentukan kejayaan pada Pak Arif Wira. Jelaskan jawapan anda. [6 markah]

- (b) Rajah berikut menunjukkan sejenis dokumen perniagaan.

Asal
SYARIKAT VYES DIOR
463 Jalan Raja Bot
54100 Kuala Lumpur

INVOIS

Kepada:
Syarikat Amira La Dolci
73 Jln. Mutiara Bendahara
45000 K. Selangor Selangor

Tarikh: 7 April 2009

Qty	Butir	H.Seunit	Jumlah
50	Minyak wangi Rose	65.00	3 250.00
45	Kasut wangi Lily	70.00	3 150.00
75	Minyak wangi Jelita	50.00	3 750.00
			10 150.00
	Tolak: Diskaun niaga 20%		2 030.00
		Jumlah	8 120.00

(Ringgit : Lapan ribu satu ratus dua puluh sahaja)
Syarat : 5 % 7 Hari
Serahan: Angkutan dibayar
K & K. D. K
Amira
.....
Penerima

Yasmin
.....
Pengurus

Rajah 2

Pengurus Syarikat Amira La Dolci mendapati dua botol Minyak Wangi Jelita telah pecah semasa menerima pesanan barang tersebut.

Apakah dokumen yang perlu digunakan dalam menyelesaikan isu tersebut?

Berikan alasan anda.

[4 markah]

Bahagian B

[30 markah]

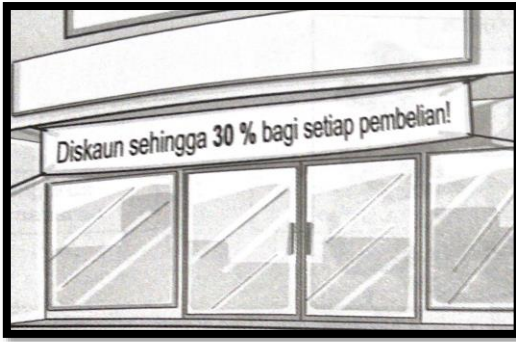
Jawab **dua** soalan sahaja

7. Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan.

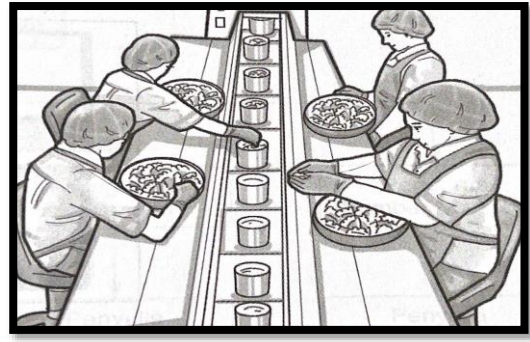
Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd merupakan sebuah perniagaan restoran makanan segera yang beribu pejabat di Miri, Sarawak. Syarikat ini menawarkan pelbagai jenis makanan di restorannya berkonsepkan makanan dan minuman tradisi Sarawak. Syarikat ini ditubuhkan dengan matlamat untuk mengembangkan perniagaannya ke seluruh Semenanjung Malaysia dan Sabah dalam tempoh sepuluh tahun dari tempoh penubuhannya. Dalam tempoh tiga tahun selepas beroperasi, Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd telah berjaya menubuhkan lima cawangan restoren di seluruh negeri Sarawak dan memerlukan lebih ramai tenaga kerja untuk mengisi kekosongan jawatan.

- a) i. Cadangkan langkah terbaik yang boleh dipraktikkan oleh Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd untuk memastikan matlamat perniagaannya mampu dicapai. Kemukakan alasan anda. [5 markah]
- ii. Sekiranya cadangan anda di a(i) berjaya direalisasikan, apakah skala perniagaan yang akan dinikmati oleh perniagaan ini? Jelaskan kelebihan skala perniagaan tersebut. [5 markah]
- b) Cadangkan jenis sumber manusia yang perlu ditawarkan oleh Syarikat Teguh Makmur Sdn Bhd untuk memenuhi kekosongan jawatan dalam perniagaannya. Berikan justifikasi anda [5 markah]

8. (a) Gambar 5 menunjukkan aktiviti yang dijalankan di dua buah bahagian fungsian.



Bahagian fungsian P



Bahagian fungsian Q

Gambar 5

- i. Jelaskan tujuan bahagian fungsian P. [2 markah]
- ii. Jelaskan hubungan antara kedua-dua bahagian fungsian tersebut. [6 markah]

- (b) Maklumat di bawah ini berkaitan dengan penggajian.

Encik Edward, Encik Alexander dan Puan Jenbee bekerja dengan Syarikat Q-Flooring Sdn Bhd. yang mengeluarkan pelbagai jenis Jubin lantai untuk pasaran tempatan. Encik Edward ialah jurujual syarikat berkenaan. Beliau dibayar sebanyak 10% daripada jumlah jualan yang dilakukannya. Encik Alexander pula bekerja di bahagian operasi dan beliau dibayar mengikut jumlah jam bekerja. Puan Jenbee ialah eksekutif kewangan syarikat dan beliau dibayar amaun tetap sebanyak RM4500 sebulan.

- i. Terangkan jenis penggajian bagi Encik Edward, Encik Alexander dan Puan Jenbee.. [6 markah]
- ii. Jelaskan faktor yang mempengaruhi sesebuah organisasi dalam menetapkan sistem penggajian. [3 markah]

9. (a) Maklumat berikut merupakan satu petikan penyata pendapatan yang disediakan oleh sebuah syarikat yang menjual perkakas elektrik.

Syarikat Mudajaya Sdn.Bhd. Penyata Pendapatan bagi tahun berakhir 31 Disember 2020		
	RM	RM
Jualan		101, 000
Tolak : Kos jualan		
Stok Awal	23, 000	
Tambah: Belian	58, 000	
	81, 000	
Tolak: Stok Akhir	14, 000	
X		67, 000
		Y
Tambah: Hasil Operasi		14, 000
		20, 000
Tolak: Belanja Operasi		7,900
		Z

Berdasarkan rajah di atas, jelaskan butiran **X**, **Y** dan **Z**.

[6 markah]

- (b) Maklumat berikut menunjukkan nisbah keberuntungan tahun 2019 dan 2020 bagi perniagaan Percetakan Supreme Enterprise.

Jenis nisbah	2019	2020
Margin untung kasar	59 %	42 %

Berdasarkan maklumat di atas, jelaskan kesimpulan yang dapat diperoleh mengenai perniagaan tersebut.

[3 markah]

- (c) Maklumat berikut dipetik daripada buku lejar Syarikat Jatimas Berhad bagi tahun 2020.

Butiran	Syarikat Jatimas Bhd (RM)
Inventori akhir	1,200
Tunai di bank	2,500
Akaun Belum Terima	900
Akaun Belum Bayar	2,300

- Kirakan nisbah semasa bagi syarikat tersebut. [3 markah]
- Adakah Syarikat Jatimas Berhad menghadapi masalah kecairan dalam perniagaan bagi tahun 2020? Jelaskan jawapan anda. [3 markah]

Bahagian C

[20 markah]

Soalan ini **wajib** dijawab.

10. KUALA LUMPUR: Lebih 40 peratus firma perniagaan memerlukan masa lebih dari enam bulan untuk memulihkan kembali operasi yang terkesan akibat penularan pandemik COVID-19, demikian menurut Jabatan Perangkaan Malaysia.

Ketua Perangkaan Malaysia, Datuk Seri Dr Mohd Uzir Mahidin, berkata walaupun pandemik ini berakhir kelak, negara bakal menyaksikan pengurangan kos, penurunan permintaan dan gangguan kepada rantai bekalan.

Beliau berkata, ini secara tidak langsung memberi tekanan kepada pasaran buruh dari segi permintaan jawatan yang lebih rendah berbanding penawaran buruh, dan memberi impak kepada kehidupan seharian.

"Tenaga buruh di Malaysia meningkat 1.7 peratus tahun ke tahun kepada 15.8 juta orang dengan peningkatan kadar penyertaan tenaga buruh (KPTB) sebanyak 0.1 mata peratus kepada 68.8 peratus. Kadar pengangguran meningkat dengan ketara kepada 3.9 peratus setelah kadar pengangguran bulanan pada 2018 hingga 2019 kekal stabil antara 3.2 hingga 3.4 peratus."

"Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mulai separuh kedua Mac telah memberi kesan kepada bilangan penganggur yang naik 16.2 peratus sepanjang bulan kepada 610,500 orang," katanya ketika membentangkan Sorotan Pasaran Buruh (LMR) hari ini.

Mohd Uzir berkata, pada suku pertama 2020, jumlah jawatan dalam sektor swasta yang terdiri daripada jawatan diisi dan kekosongan jawatan meningkat sebanyak 18,000 kepada 8.6 juta.

Beliau berkata, peristiwa luar jangka ini menyebabkan pekerja terdedah kepada risiko pemotongan gaji manakala pencari kerja dijangka berdepan masa yang mencabar untuk mendapatkan pekerjaan berikutan penyusutan permintaan buruh serta pengurangan jam bekerja.

Mohd Uzir berkata, dengan penggunaan teknologi, pekerja berpeluang untuk memperkukuh latihan dan kemahiran bagi mempertingkatkan produktiviti dan kecekapan.

Seterusnya, dalam jangka masa panjang beliau berkata, negara akan dapat menangani isu ketidaksepadanan pasaran buruh dengan mencipta lebih banyak pekerjaan mahir.

Berdasarkan situasi di atas, jawab soalan berikut :

- (a) Jelaskan kelebihan penggunaan teknologi dalam memulihkan semula operasi perniagaan. [2 markah]
- (b) Jelaskan 3 jenis pengangguran dan cara kerajaan mengatasinya. [6 markah]
- (c) i. Negara mengalami kesan deflasi akibat penularan pandemik COVID-19. Jelaskan kesan deflasi kepada rakyat. [2 markah]
- ii. Jelaskan peranan kerajaan dalam mengatasi masalah deflasi. [6 markah]
- (d) Dalam tempoh pemulihan ekonomi, organisasi perniagaan menggunakan sumber manusia dalaman untuk terus beroperasi. Jelaskan dua kelebihan dan dua kekurangan sumber manusia dalaman. [4 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT