

PANDUAN SKEMA JAWAPAN KERTAS 2

SET 2: ARAS SEDERHANA

Nombor Soalan	Jawapan	Pemarkahan
1 (a)(i)	Aktiviti perniagaan yang dijalankan oleh Peniaga A F1 Perniagaan berasaskan perkhidmatan. H1 Peniaga A melibatkan penawaran barang tidak nyata yang dapat memberikan kepuasan pengguna	1 1 Maksimum: 2M
(ii)	Aktiviti perniagaan yang dijalankan oleh Peniaga B F1 Perniagaan berasaskan barang H1 Peniaga B melibatkan penawaran barang fizikal atau ketara yang dapat dilihat, disentuh dan dirasa	1 1 Maksimum: 2M
(b)	Tiga jenis rakan kongsi dalam sesuatu perniagaan perkongsian F1 Rakan kongsi berhad H1 liabiliti rakan kongsi ini terhad kepada jumlah modal yang dilaburkan sahaja dan tiada kuasa pengurusan F2 Rakan kongsi lelap H2 menanggung liabiliti tidak terhad dan tidak aktif dalam pengurusan F3 Rakan kongsi biasa H3 menanggung liabiliti tidak terhad dan berhad menguruskan perniagaan	1 1 1 1 1 1 Maksimum: 6M
2 (a)	Tiga jenis pasaran yang wujud dalam sesebuah organisasi F1 - pasaran untuk semua (mass market) H1 - produk yang dikeluarkan adalah untuk ditawarkan kepada semua pengguna seperti sabun pencuci dan sos tomato F2 - pasaran produk H2 - pasaran berkaitan dengan permintaan dan penawaran semua jenis produk seperti makanan, pelancongan dan perumahan F3 - pasaran kewangan H3 - pasaran berkaitan dengan jual beli saham dan sekuriti, pertukaran wang asing, pinjaman dan pelaburan	1 1 1 1 1 1 Maksimum: 6M
2 (b)	Kesan perubahan yang berlaku dalam persekitaran terhadap organisasi perniagaan dari aspek pasaran F1 - lambakan barang import H1 - kemasukan barang importat yang murah tanpa sekatan boleh menjejaskan perniagaan tempatan F2 - pembangunan dalam teknologi H2 - memberi kesan kepada pasaran barang. Dimana wujudnya barang baharu menyebabkan permintaan untuk versi	1 1 1 1

Nombor Soalan	Jawapan	Pemarkahan										
	lama produk semakinberkurang seperti kamera digital, telefon mudah alih 4G, televisyen beresolusi tinggi (HD), pencetak tanpa wayar dan lain-lain F3 - perubahan fesyen dan gaya hidup pengguna H3 - dimana berlaku perubahan gaya hidup mengakibatkan sesuatu pasaran menjadi kecil seperti cara untuk mendapatkan muzik kegemaran pada masa ini berubah daripada membeli cakera padat kepada memuat turun dari Internet	1 1 Maksimum: 4M										
3 (a)	<table><tr><th colspan="2">Kelebihan dan kekurangan sumber manusia dalaman.</th></tr><tr><th>Kelebihan</th><th>Kekurangan</th></tr><tr><td>F1 - memotivasikan pekerja H1 - pekerja akan lebih bermotivasi untuk bekerja kerana wujud kemungkinan untuk kenaikan pangkat</td><td>F1 - tidak membawa idea baharu H1 - organisasi tidak memperoleh idea baharu daripada pekerja</td></tr><tr><td>F2 - pekerja lebih memahami budaya organisasi H2 - pekerja sudah memahami budaya organisasi, maka program induksi tidak perlu dijalankan</td><td>F2 - kekosongan jawatan F2 - berlaku jika pekerja dinaikkan pangkat atau berhenti kerja</td></tr><tr><td>F3 - maklumat pekerja sedia ada H3 - maklumat dan prestasi pekerja sudah diketahui oleh majikan</td><td>F3 - pengetahuan stereotaip F3 - pekerja yang telah lama berkhidmat di syarikat mungkin akan mempunyai pengetahuan stereotaip</td></tr></table>	Kelebihan dan kekurangan sumber manusia dalaman.		Kelebihan	Kekurangan	F1 - memotivasikan pekerja H1 - pekerja akan lebih bermotivasi untuk bekerja kerana wujud kemungkinan untuk kenaikan pangkat	F1 - tidak membawa idea baharu H1 - organisasi tidak memperoleh idea baharu daripada pekerja	F2 - pekerja lebih memahami budaya organisasi H2 - pekerja sudah memahami budaya organisasi, maka program induksi tidak perlu dijalankan	F2 - kekosongan jawatan F2 - berlaku jika pekerja dinaikkan pangkat atau berhenti kerja	F3 - maklumat pekerja sedia ada H3 - maklumat dan prestasi pekerja sudah diketahui oleh majikan	F3 - pengetahuan stereotaip F3 - pekerja yang telah lama berkhidmat di syarikat mungkin akan mempunyai pengetahuan stereotaip	1 1 1 1 1 1 Maksimum: 6M
Kelebihan dan kekurangan sumber manusia dalaman.												
Kelebihan	Kekurangan											
F1 - memotivasikan pekerja H1 - pekerja akan lebih bermotivasi untuk bekerja kerana wujud kemungkinan untuk kenaikan pangkat	F1 - tidak membawa idea baharu H1 - organisasi tidak memperoleh idea baharu daripada pekerja											
F2 - pekerja lebih memahami budaya organisasi H2 - pekerja sudah memahami budaya organisasi, maka program induksi tidak perlu dijalankan	F2 - kekosongan jawatan F2 - berlaku jika pekerja dinaikkan pangkat atau berhenti kerja											
F3 - maklumat pekerja sedia ada H3 - maklumat dan prestasi pekerja sudah diketahui oleh majikan	F3 - pengetahuan stereotaip F3 - pekerja yang telah lama berkhidmat di syarikat mungkin akan mempunyai pengetahuan stereotaip											
3 (b)	Gaya pengurusan Puan Salmah untuk mengurus perniagaan beliau: F1 - gaya pengurusan laissez-faire H1 - gaya pengurusan ini akan wujud masalah tingkah laku pekerja yang sukar dikawal dan akan menyebabkan organisasi gagal mencapai matlamat yang telah ditetapkan	1 1 Maksimum: 2M										
3 (c)	Kesan gaya pengurusan autokratik terhadap persekitaran perniagaan H1 - menimbulkan ketidakpuasan hati dalam kalangan sesetengah pekerja kerana pekerja tidak mempunyai kebebasan untuk menyuarakan pendapat, idea dan perasaan mereka H2 - motivasi pekerja menurun H3 - pekerja meletakkan jawatan	1 1 1 Maksimum: 2M										

Nombor Soalan	Jawapan	Pemarkahan
	F8 Berani untuk gagal H8 terima kegagalan/tidak putus asa F9 Semangat berpasukan H9 tugas dapat dijalankan secara berpasukan/melibatkan pelbagai kemahiran F10 Berdikari H10 menyelesaikan tugas tanpa bergantung kepada orang lain F11 Fleksibel H11 berkebolehan untuk menukar cara mereka mengikut kehendak pelanggan/persekitaraan perniagaan	1 1 1 1 1 1 1 1
	<i>Mana-mana 3F + 3H</i>	Maksimum: 6M
6 (a) ii.	Dua kelebihan berniaga sebagai satu peluang kerjaya F1 Matlamat peribadi H1a Merupakan satu kerjaya kepada usahawan untuk mencari rezeki bagi menyara kehidupan diri dan keluarga. H1b Pengurusan masa perniagaan yang fleksibel dapat memberi kebebasan kepada usahawan untuk mengurus jadual kerja dan kehidupan harian. F2 Objektif Perniagaan H2a Dapat menyediakan banyak peluang pekerjaan dalam pelbagai bidang seperti perkilangan, perdagangan dan khidmat jualan langsung H2b Kadar pengangguran dapat dikurangkan sekaligus meningkatkan pendapatan negara F3 Keberuntungan Perniagaan H3a Dapat meluaskan pasaran dan memantapkan imej perniagaan H3b Dapat melaksanakan tanggungjawab sosial	1 1 1 1 1 1 1 1 1
	<i>Mana-mana 2F + 2H</i>	Maksimum: 4M
7 (a)	Empat ciri-ciri perniagaan MUTU WOODLAND PLT Entiti - berasingan iaitu rakan kongsi bebas daripada tindakan undang-undang yang dikenakan terhadap syarikat. - Fleksibiliti perniagaan iaitu rakan kongsi boleh meletakkan syarat-syarat tambahan menurut perjanjian perkongsian.	1

Nombor Soalan	Jawapan	Pemarkahan
	- Liabiliti terhad iaitu aset peribadi rakan kongsi dalam PLT dilindungi sekiranya perniagaan muflis - Penjimatan kos iaitu PLT tidak tertakluk kepada sistem audit dan pematuhan pada undang-undang berkanun	1 1 1 Maksimum: 4M
7 (b) i.	Masalah ekonomi yang berlaku di negara A Deflasi	1 Maksimum: 1M
7 (b) ii.	Cara kerajaan mengatasi masalah ekonomi di 7(b)(i) H1 Melaksanakan dasar fiskal H2 Mengurangkan kadar cukai pendapatan / meningkatkan pendapatan boleh guna H3 Melaksanakan Dasar Kewangan H4 Menurunkan kadar faedah pinjaman / meningkatkan kuasa beli pengguna H5 Menurunkan kadar faedah simpanan / meningkatkan perbelanjaan pengguna / pengguna mengurangkan simpanan di bank H6 Menurunkan cukai eksport / menggalakkan aktiviti perniagaan antarabangsa H7 Memberi khidmat nasihat kepada peniaga	1 1 1 1 1 1 1 1 Maksimum: 6M
7 (b) iii.	Implikasi kegagalan tersebut kepada peniaga kecil dan sederhana H1 Imej perniagaan terjejas H2 Gagal dalam persaingan H3 Jualan merosot / berlaku kerugian / tiada keuntungan H4 Perniagaan tidak dapat berkembang H5 Tidak mampu membayar kos perniagaan	1 1 1 1 1 Maksimum: 4M
8(a) i	Puan Irtya menolak tawaran Puan Melor kerana: Alasan memilih milikan tunggal: H1 Perniagaan milikan tunggal mudah diurus H2 Saiz perniagaan kecil H3 Bebas menguruskan perniagaannya H4 Tidak dipengaruhi oleh pihak ketiga H5 Bilangan pekerja tidak ramai / lima orang H6 Urusan perniagaan boleh dilakukan di mana-mana sahaja/rumah sendiri H7 Keputusan dapat dibuat segera	1 1 1 1 1 1 1 1

Nombor Soalan	Jawapan	Pemarkahan
	H8 Mempunyai inisiatif bekerja/ bermotivasi tinggi untuk memajukan perniagaannya H9 Keuntungan adalah milik sendiri [pilih tiga alasan kelebihan milikan tunggal] Alasan memilih perkongsian: H1 Terikat dengan perjanjian perkongsian H2 Wujud perselisihan faham/konflik/perbezaan pendapat H3 Mudah terubur H4 Keuntungan perlu dibahagikan antara rakan kongsi H5 Tindakan rakan kongsi menjejaskan perniagaan H6 Sukar membuat keputusan/perlu persetujuan rakan kongsi [Pilih tiga alasan kelemahan perkongsian]	1 1 1 1 1 1 1 Maksimum: 6M
8(b) i	Tiga jenis sumber fizikal yang perlu diuruskan oleh Cik Rosita Bakeri ialah: H1 Bangunan dan kemudahan H2 Kilang dan mesin H3 Bahan mentah H4 Stok H5 Produk siap	1 1 1 1 1 Maksimum: 3M
8(b) ii	Prosedur menguruskan sumber fizikal yang diperlukan dalam operasi perniagaan: F1 Perlindungan insurans dan keselamatan H1 Melindungi dari risiko kebakaran, kecurian dan penghantaran barang tertangguh H1a Insurans kebakaran H1b Insurans Kecurian H1d Melindungi daripada kehilangan F2 Penyelenggaraan dan baik pulih terancang H2a Diselenggara secara berkala H2b Pembaikan untuk peralatan yang bermasalah [2 F+ 2h]	1 1 1 1 1 1 1 1 Maksimum: 6M
9 (a) i.	Tiga jenis sumber fizikal yang perlu diuruskan oleh Kedai Servis Motor Imman H1 - bangunan dan kemudahan H2 - kilang dan mesin H3 - stok H4 - produk siap H5 - peralatan TMK	1 1 1 1 1 Maksimum: 3M

Nombor Soalan	Jawapan	Pemarkahan
10 (b)	Struktur organisasi yang sesuai bagi Kedai Ayam Goreng Loya <pre> graph TD A["PENGURUS BESAR (Pn Lorita/Pn Yanie)"] --> B["Pengurus kewangan dan jualan (Pn Lorita)"] A --> C["Pengurus pengeluaran dan pembelian (Pn Yanie)"] A --> D["Pengurus sumber manusia dan pemasaran"] B --> E["Pekerja 1"] C --> F["Pekerja 2,3, 4,5"] D --> G["Pekerja 6"] </pre>	Mesti 3 lapisan Terima contoh yang sesuai Maksimum: 5M
10(c)	Tujuan mengurus sumber teknologi dalam operasi perniagaan H1 Menjaga perniagaan daripada ancaman cetak rompak / barang tiruan / penyalahgunaan / H2 Penggunaan hasil ciptaan tanpa kebenaran H3 Melindungi hak cipta dan daya kreativiti H4 Memastikan pelanggan tidak tertipu dengan jenama tiruan H5 Menjaga nama baik perniagaan daripada unsur penipuan	1 1 1 1 1 Maksimum: 4M
10(d)	Dua peranan kerajaan dalam membantu usahawan tempatan F1 Aspek perundangan H1a Penggubalan undang-undang / perlindungan pengguna / pelepasan cukai F2 Aspek perkembangan aktiviti perniagaan H2 Membantu promosi bagi meluaskan pasaran ke luar negara / MATRADE F3 Aspek latihan dan pembangunan H3a Latihan dan kursus/ huraian H3b Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) / huraian H3c Aktiviti penyelidikan dan pembangunan H3d Menjana kreativiti dan inovasi H3e MARDI / SIRIM/ MPOB/TNB Research	1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maksimum: 6M