



SET 2:
KERTAS 2
(ARAS
SEDERHANA)

MODUL
SEMARAK
KASIH

Bahagian A

[50 markah]

Jawab mana-mana lima soalan daripada bahagian ini.

1. (a) Rajah 1 dan rajah 2 berikut berkaitan dengan 2 jenis perniagaan.

**Rajah 1: Peniaga A****Rajah 2 : Peniaga B**

- (a) Terangkan aktiviti perniagaan yang dijalankan oleh:

i. Peniaga A

[2 markah]

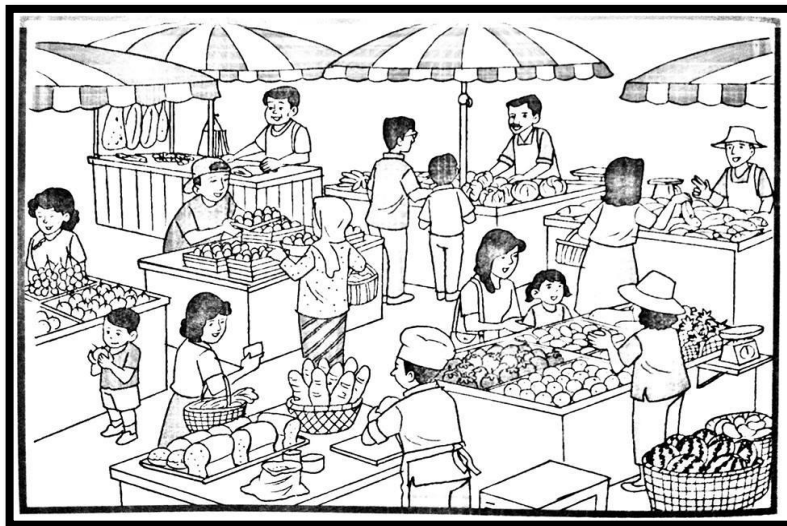
ii. Peniaga B

[2 markah]

- (b) Terangkan tiga jenis rakan kongsi dalam sesuatu perniagaan perkongsian.

[6 markah]

2. Rajah 3 menunjukkan keadaan di sebuah pasar.

**Rajah 3**

- (a) Terangkan **tiga** jenis pasaran yang wujud dalam sesebuah organisasi.

[6 markah]

- (b) Jelaskan kesan perubahan yang berlaku dalam persekitaran terhadap organisasi perniagaan dari aspek pasaran.

[4 markah]

3. (a) Sumber manusia merupakan antara faktor dalaman yang membawa perubahan kepada persekitaran perniagaan. Nyatakan kelebihan dan kekurangan sumber manusia dalaman. [6 markah]
- (b) Situasi berikut berkaitan dengan gaya pengurusan Puan Salmah.

Puan Salmah merupakan seorang majikan di Syarikat Focus 2 Sdn. Bhd. Beliau memberi kebebasan kepada pekerja untuk membuat keputusan dalam tugas.

Jelaskan gaya pengurusan Puan Salmah untuk mengurus perniagaan beliau. [2 markah]

- (c) Apakah kesan gaya pengurusan autokratik terhadap persekitaran perniagaan? [2 markah]
Beri alasan anda.

4. Rajah 4 menunjukkan satu iklan jawatan kosong.

JAWATAN KOSONG

SUNRISE SDN BHD
NO.25, JALAN DATO MOHD MUSA
94300, KOTA SAMARAHAN, SARAWAK

Kami ingin menawarkan jawatan:

PEMBANTU TADBIR (PERKERANIAN/OPERASI)

Kelayakan:

- Lelaki atau perempuan
- Memiliki Diploma dalam bidang pengurusan atau teknologi maklumat
- Mahir dalam penggunaan komputer dan perisian komputer
- 3 tahun pengalaman
- Mempunyai kemahiran komunikasi yang baik (berdepan dengan pelanggan)
- Mampu memberikan komitmen terhadap tugas
-

Calon yang berminat sila e-mel *resume* kepada sunrise@gmail.com

[1 markah]

- (a) Terangkan tiga kemahiran kebolehkeraan yang perlu ada pada calon yang memohon jawatan tersebut [6 markah]
- (b) Jelaskan peranan pengurusan sumber manusia yang berikut:
- i. Pemberian insentif yang munasabah [2 markah]
 - ii. Pemberhentian pekerja [2 markah]

5. Maklumat berikut menunjukkan sumber yang digunakan dalam sebuah syarikat pengeluaran kereta PERODUA.

Sumber X	Sumber Y
PERODUA telah mengambil langkah dengan mendirikan bangunan sendiri yang terletak di Rawang, Selangor.	PERODUA telah mempatenkan bentuk kereta bagi mengelakkannya ditiru.

- (a) Jelaskan perbezaan kedua-dua sumber tersebut. [4 markah]
- (b) Maklumat berikut berkaitan dengan jenis pembiayaan.

Kilang Kertas Lucky Star menghadapi masalah kekurangan tiga buah mesin memproses kertas yang bernilai RM 95 000. Pihak Syarikat mempertimbangkan untuk membeli mesin tersebut secara tunai atau memajak daripada syarikat pajakan.

- i. Apakah jenis pembiayaan yang sesuai dipilih oleh Kilang Kertas Lucky Star? [1 markah]
- ii. Jelaskan kelebihan jenis pembiayaan di 5 (b) (i) [5 markah]

- 6 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan keperibadian seorang usahawan iaitu Encik Khairul Aming.



Pada Januari 2021, Sambal Nyet yang dihasilkan oleh Khairul Aming telah mencetus fenomena. Sebanyak 10000 botol Sambal Nyet berjaya dijual dalam masa kurang daripada satu jam di aplikasi Shoppe. Namun, sebelum kejayaan yang dicapai beliau kini, Khairul Aming pernah gagal dan mengalami kerugian berpuluh ribu ringgit dan terpaksa memberhentikan pekerja-pekerjanya pada tahun 2017. Pada tahun 2018, beliau memulakan azam baru untuk mencapai impian menjual produk ciptaan sendiri iaitu sambal.

- (i) Berdasarkan petikan di atas, terangkan ciri-ciri keperibadian usahawan yang ada pada Encik Khairul Aming. [6 markah]
- (ii) Terangkan dua kelebihan berniaga sebagai satu peluang kerjaya. [4 markah]

Bahagian B

[30 markah]

Jawab mana-mana dua soalan daripada bahagian ini.

7. (a) Maklumat di bawah ini berkaitan dengan sejenis perniagaan perkongsian

MUTU WOODLAND PLTTerangkan **empat** ciri-ciri perniagaan MUTU WOODLAND PLT.

[4 markah]

- (b) Maklumat berikut berkaitan dengan situasi ekonomi Negara A

Negara A mengalami suatu masalah ekonomi yang serius. Harga barang dan perkhidmatan di dalam Negara A menunjukkan penurunan secara berterusan untuk tempoh 3 tahun. Situasi ini telah menyebabkan perniagaan terjejas terutamanya peniaga kecil dan sederhana kerana gagal mencapai matlamat dan objektif perniagaan yang ditetapkan.

[1 markah]

- i. Apakah masalah ekonomi yang berlaku di negara A?
- ii. Bagaimanakah cara kerajaan mengatasi masalah ekonomi di 7(b)(i)
- iii. Jelaskan implikasi kegagalan tersebut kepada peniaga kecil dan sederhana.

[6 markah]

[4 markah]

8. (a) Maklumat berikut berkaitan dengan perniagaan Puan Irtya.

Puan Irtya menguruskan perniagaan Grass Home yang menawarkan perkhidmatan memotong rumput untuk premis kediaman. Seorang rakannya, Puan Melor menawarkan diri untuk menjadi rakan kongsi tetapi Puan Irtya menolak. Dia lebih selesa dengan bentuk pemilikan perniagaan sedia ada.

Mengapakah Puan Irtya menolak tawaran Puan Melor?

[6 markah]

(b) Maklumat berikut berkaitan dengan Cik Rosita.

Cik Rosita telah menamatkan pengajian dalam bidang kulinari dan dia ingin membuka sebuah kedai kek yang diberi nama Cik Rosita Bakeri. Cik Rosita telah menyewa sebuah kedai dan membeli peralatan seperti ketuhar pembakar, mesin pengadun kek, peti sejuk, peralatan, acuan kek, mesin juruwang, dulang pembakar dan rak.

- i. Apakah tiga jenis sumber fizikal yang perlu diuruskan oleh Cik Rosita Bakeri? [3 markah]
- ii. Terangkan prosedur menguruskan sumber fizikal yang diperlukan dalam operasi perniagaan. [6 markah]

9. (a) Maklumat berikut berkaitan dengan Encik Imman.

Encik Imman telah berjaya menamatkan pengajiannya dalam bidang automotif di sebuah kolej swasta di Malaysia. Dengan bantuan kewangan dan sokongan dari ahli keluarga dia telah membuka sebuah kedai yang diberi nama Kedai Servis Motor Imman. Encik Imman telah menyewa sebuah kedai dan membeli peralatan seperti alat menukar tayar, alat baiki motor, mesin juruwang dan stok-stok tayar. Oleh sebab minat yang mendalam dalam bidang yang dipelajarinya, dalam tempoh lima tahun dia berniat mengembangkan perniagaannya.

- i. Nyatakan **tiga** jenis sumber fizikal yang perlu diuruskan oleh Kedai Servis Motor Imman. [3 markah]
- ii. Terangkan prosedur menguruskan sumber fizikal yang diperlukan dalam operasi perniagaan di atas. [6 markah]
- iii. Mengapakah Encik Imman perlu mengurus sumber fizikal yang ada dalam perniagaannya? [2 markah]
- iv. Jelaskan dua kelebihan dan dua kelemahan jenis pembiayaan yang digunakan oleh Encik Imman. [4 markah]

Bahagian C
[20 markah]
Soalan ini **wajib** dijawab

10.

Kedai Ayam Goreng Loya dimiliki oleh Puan Lorita dan Puan Yanie. Kedai ini menawarkan pelbagai perisa ayam goreng yang menarik sedang beroperasi di Miri. Bagi melancarkan urusan perniagaan, Pn Lorita menguruskan bahagian kewangan dan jualan sementara Pn Yanie menguruskan pembelian dan pengeluaran. Seorang pengurus diambil bagi menguruskan sumber manusia dan pemasaran bagi perniagaan tersebut. Selain itu, terdapat 6 orang pekerja yang berpengalaman dalam bidang merempah dan memasak ayam goreng. Selain itu, kedai ini juga turut menerima tempahan khas pelbagai perisa ayam goreng dan mendapat sambutan pelanggan di sekitar Sarawak.

Bahagian fungsian pengeluaran sangat teliti dalam membuat pemilihan bahan dan sentiasa memantau hasil kerja para pekerja mereka. Ini bagi memastikan ayam goreng di Kedai Ayam Goreng Loya akan sentiasa menjadi pilihan para pelanggannya. Bagi memastikan resipi ayam goreng keluaran Kedai Ayam Goreng Loya tidak dieksploitasi atau ditiru sewenang-wenangnya, Pn Lorita dan Pn Yanie telah mendaftar resipi mereka dengan MyIPO.



Memandangkan permintaan dan tempahan terhadap ayam goreng semakin meningkat, pihak pengurusan memerlukan tambahan modal dan pekerja bagi memastikan tempahan dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan.

Puan Lorita dan Puan Yanie bersetuju untuk mendapatkan bantuan daripada kerajaan dalam aspek pembiayaan bagi menampung kos operasi yang semakin bertambah

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

- | | |
|--|------------|
| (a) Terangkan kelebihan pemilikan perniagaan Kedai Ayam Goreng Loya. | [5 markah] |
| (b) Lakarkan struktur organisasi yang sesuai bagi Kedai Ayam Goreng Loya | [5 markah] |
| (c) Jelaskan tujuan mengurus sumber teknologi dalam operasi perniagaan. | [4 markah] |
| (d) Selain daripada menawarkan pembiayaan, bincangkan dua peranan kerajaan dalam membantu usahawan tempatan. | [6 markah] |

KERTAS SOALAN TAMAT