

قسم "ب"

[٣٥ درجة]

اقرأ القطعة الآتية ثم أجب عن جميع الأسئلة التي تليها:

التسوق الإلكتروني هو عملية بيع وشراء تحدث في الإنترنت بالوسائل الإلكترونية. قد اتسع التسوق الإلكتروني فيما بين الناس اتساعا واسعا وفقا لانتشار التكنولوجيا الحديثة. وكان عدد المستهلكين الذين يتسوقون في الإنترنت يزداد يوما بعد يوم. وبظهور المواقع للتسوق في الإنترنت، يستطيع المستهلكون أن يختاروا منتجات وبضائع محلية وخارجية ويطلبوها من مجموعات واسعة.

التسوق الإلكتروني له إيجابيات وسلبيات. ومن أبرز إيجابياتها القدرة على التسوق والبيع في كل وقت ومكان بلا حدود. وإن هذه المنتجات والسلع والبضائع تأتي من شتى أنحاء العالم ولا سيما من الصين حيث إن هذه البضائع ذات جودة مناسبة وسعرها رخيص جدا. وهذه المزايا بالطبع تسهل الأمور اليومية وتوفر أوقات الناس وتقودهم.

وكذلك للتسوق الإلكتروني سلبيات كثيرة، منها احتمال التعرض للاحتيال من مجرمي الإنترنت مثل سارقي الهوية والاحتالين والمخترقين. وهؤلاء المجرمون دائما يبحثون عن الفرصة للغش والخداع. وبالإضافة إلى ذلك، لا يمكن للزبائن أن يفحصوا البضائع والمنتجات المطلوبة لتحقيق جودتها وأصالتها ووظيفتها مباشرة حين البيع. وأحيانا، هؤلاء الزبائن مضطرون إلى الانتظار لمدة أطول بسبب مشاكل لوجيستية ومواصلات. وهناك حالات تتعطل فيها البضائع أو تفقد أو تتبادل خلال النقل والإرسال.

هذه الورقة تحتوي على ثلاثة أقسام .

أجب عن جميع الأسئلة .

قسم "أ"

[٣٠ درجة]

أ حوّل العبارات الآتية إلى المثنى المذكور مع تغيير ما يلزم:

- (١) التاجرة تباع الغسالة في الموقع التجاري.
- (٢) يهتم المحاضر بطلابه الجدد.
- (٣) يستريح مدرّب الرياضة على الكرسي مبتسما.
- (٤) تفحص الطبيبات مصاب السمّة بالسّماعة.
- (٥) كنّ مؤدّبات لدى المجتمع.

[١٠ درجات]

ب كوّن ما يأتي:

- (١) جملة فيها "لام التعليل".
- (٢) جملة مشتملة على الاستفهام بـ "أي".
- (٣) جملة فيها فعل التعجب.
- (٤) جملة فيها فعل تعبير.
- (٥) جملة فيها عدد معطوف .

[١٠ درجات]

ج هات مثلا لكل وزن من الأوزان الآتية ثم ضعه في جملة

مفيدة من عندك:

- (١) مَفْعَل
- (٢) مُسْتَفْعَلَة
- (٣) تَفَاعُل
- (٤) يَفْتَعِل
- (٥) مُفْعَل

[١٠ درجات]

وخلاصة القول، ينبغي على المستهلكين أن يحترسوا دائما ويحذروا حذرا حينما يتعاملون في التسوق الإلكتروني. وألا يثقوا بالتجّار أو بالشركة التجارية تاما وألا يسرعوا في الطلب والدفع إلا بعد أن يبحثوا في هذه الشركة بحثا دقيقا.

أ أجب عن الأسئلة الآتية:

- (١) ما هو التسوق الإلكتروني؟
- (٢) اذكر واحدا من إيجابيات التسوق الإلكتروني.
- (٣) من أين تأتي المنتجات والسلع والبضائع؟
- (٤) عمّ يبحث مجرمو الإنترنت دائما؟
- (٥) بماذا اضطر الزبائن إلى الانتظار لمدة أطول؟
- (٦) كيف يتعامل المستهلكون في التسوق الإلكتروني؟

[١٢ درجة]

ب هات مرادفا للكلمات الآتية:

- (١) الحديثة
- (٢) يزداد
- (٣) وقت

[٣ درجات]

ج هات مضادا للكلمات الآتية:

- (١) رخيص
- (٢) تسهل
- (٣) أطول

[٣ درجات]

د استخرج ما يأتي من النص:

- (١) فعل مضارع منصوب
- (٢) تركيب إضافي
- (٣) المصدر على وزن "تَفْعُل"

[٣ درجات]

ه أعرب الكلمات التي تحتها خط إعرابا تاما.

(١) يوم

(٢) المنتجات

[٤ درجات]

و اضبط الكلمات التي تحتها خط بالشكل النام:

هؤلاء المجرمون دائما يبحثون عن الفرصة للغشّ والخداع. وبالإضافة إلى ذلك، لا يمكن للزبائن أن يفحصوا البضائع والمنتجات المطلوبة لتحقيق جودتها وأصالتها ووظيفتها مباشرة حين البيع.

[٤ درجات]

ز استخرج ثلاث أفكار رئيسية من القطعة الآتية.

أصبحت المتاجر الإلكترونية تحتل نسبة كبيرة من قطاع الأعمال وتلقت أنظار رجال الأعمال في العصر الراهن، لجعل المشاريع الريادية ناجحة. وتتيح لنا المتاجر الإلكترونية فرصة للتوسع الترويجي وفتح التسويق الأوسع عبر منصات إلكترونية مختلفة لبيع المنتجات والبضائع من طريق جذب الزبائن والمستهلكين بشكل أكبر في جميع أنحاء العالم بلا حدود. وكانت المتاجر الإلكترونية أو التجارة الإلكترونية هي نموذج أعمال يتضمن معاملات تجري على الإنترنت.

فمن أمثلة المنصات الإلكترونية التي تباع منتجاتها عبر الإنترنت مواقع أمازون (Amazon)، وشوبي (Shopee)، ولازادا (Lazada) وعلي بابا (AliBaba). علاوة على ذلك، يعد "أمازون" أحد أشهر المتاجر عبر الإنترنت في صناعة التجارة الإلكترونية. كما تقوم المتاجر الإلكترونية على تسويق المنتجات والترويج لها، ومن المعروف أن نجاح تسويق المنتج الجديد يرتبط ارتباطا كبيرا عند الشركات والمؤسسات بعملية دعم خدمات الشركة وزيادة الأرباح والمبيعات. [٦ درجات]

قسم "ج"

[٣٥ درجة]

أ صف عن الصورة الآتية ما لا يقل عدد كلماته عن ٤٠ كلمة في فقرة واحدة.



[١٠ درجات]

ب اكتب في واحد فقط من الموضوعات الآتية بحيث لا يقل عدد كلماته عن مائة وعشرين (١٢٠) كلمة:

- (١) التواصل الاجتماعيّ محاسنه ومساوئه.
- (٢) التقرير عن الزيارة الودية إلى دار الأيتام.
- (٣) اكتب رسالة إلى صديقك لتخبره عن الحياة في سكن الطلبة.
- (٤) قصة عن الابن البار .

[٢٥ درجة]

KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT